

Les présentes conditions générales de vente, qui ont pour objet de régir les relations entre les Éditions Claire Paulhan (SIRET : 402 979 975 00016) et ses clients, s'appliquent à toutes les commandes reçues par les Éditions Claire Paulhan et sont valables au moment où la commande est passée.

Les Éditions Claire Paulhan se réservent à tout moment le droit de modifier les présentes conditions générales de vente, alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes ci-après.

### **Conditions**

- Les Éditions Claire Paulhan vendent des livres en librairie, mais aussi en direct via les salons du livre, son site ([www.clairepaulhan.com](http://www.clairepaulhan.com)), le courrier électronique ([claire.paulhan@orange.fr](mailto:claire.paulhan@orange.fr)), le téléphone/fax (01 43 41 47 38).
- Les livres neufs sont vendus dans le respect de la loi n° 81-766 du 10 août 1981 relative au prix unique du livre, dite Loi Lang : les remises aux particuliers ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur. Le prix des livres est indiqué en euros, toutes taxes comprises (TVA applicable au taux légal du jour de la commande), hors éventuelle participation aux frais d'expédition. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement.
- [www.clairepaulhan.com](http://www.clairepaulhan.com) n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Si le client est un libraire, il doit contacter nos bureaux ou par fax, ou par mail.

### **Délais**

- Le délai moyen de livraison est de 10 jours ouvrés, à compter de la date de réception du règlement. Sauf cas de force majeure, les délais de livraisons seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessus. Ces délais excluent les samedis, dimanches et jours fériés français et la période des vacances scolaires.

### **Paiement sécurisé**

- Afin d'optimiser les transactions sur internet, un système de paiement en ligne est proposé au client qui permet de crypter toutes les données relatives à vos commandes (y compris vos noms, adresse et numéro de votre carte de crédit) afin que les informations que vous nous communiquez soient protégées lors de leur transmission. En outre, les moyens de paiements et les prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet selon le cas d'une déclaration ou d'une autorisation en application de la législation en vigueur.
- Le paiement de vos achats pourra s'effectuer en ligne par Paypal via le site [clairepaulhan.com](http://www.clairepaulhan.com) ou par chèque libellé à l'ordre des Éditions Claire Paulhan expédié à l'adresse : Éditions Claire Paulhan, 85 rue de Reuilly, 75012 Paris. Une facture des produits sera adressée à chaque client à sa demande.
- Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'en faire la demande dans la rubrique « contact » du site [www.clairepaulhan.com](http://www.clairepaulhan.com), en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et si possible votre référence client. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

### **Réserves**

- Les marchandises doivent impérativement être contrôlées par le client lors de la livraison. La signature du récépissé de livraison emportera acceptation du client.
- Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (et les ouvrages contenus abîmés ou défraîchis), *le destinataire doit refuser le colis*. Le transporteur se chargera d'informer les Éditions Claire Paulhan. A réception de cette information, les Éditions Claire Paulhan s'engagent à réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique. En aucun cas, le client ne pourra exiger le remboursement du produit et du forfait de livraison.

- Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception des livres pour exercer un droit de rétractation auprès des Éditions Claire Paulhan sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des livres acheté(s) sera remboursé, les frais d'aller et de retour restant à charge du client. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, couverture, matériel de protection et de rembourrage...) permettant leur remise en commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. Les livres abîmés, ouverts ou salis par le client ne seront pas remboursés.
- Le remboursement des livres dans l'hypothèse visée à l'article précédent sera effectué au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.
- Vous pouvez formuler une réclamation, en cas de perte, livraison défectueuse ou de dommage subi par l'envoi : cette réclamation devra nous parvenir dans les 20 jours à compter de la date à laquelle nous avons accepté votre commande ; elle devra être adressée par courrier R.A.R. (Recommandé avec accusé de réception) à l'adresse des Éditions Claire Paulhan.

### **Données**

- Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles ne peuvent être éventuellement transmises qu'aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, mais aussi pour nous permettre de personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.
- Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'en faire la demande dans la rubrique « contact » du site [www.clairepaulhan.com](http://www.clairepaulhan.com), en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et si possible votre référence client. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par les lois françaises. Notre service clientèle est à votre disposition pour le règlement de tout litige et à défaut d'une solution à l'amiable, seuls seront compétents les tribunaux de Paris (France).